

Anwenderbericht

Effiziente Getränkekommissionierung bei Eckes Granini



Seit Juni 2006 setzt die Eckes Granini Deutschland GmbH am Produktionsstandort Bad Fallingbostal auf die sprachgeführte Kommissionierung Pick by Voice. Die Verwendung der Software topSPEECH-Lydia® von topsystem aus Würselen bei Aachen hat bereits im ersten Halbjahr zu einer deutlichen Steigerung der Pickzahlen und einer erhöhten Motivation der Mitarbeiter geführt. Leitung und Kommissionierer sind sehr zufrieden mit dem neuen System.

Rückblende: Die Mitarbeiter der Versanddisposition drucken aus SAP heraus die Kommissionierbelege. Die Kommissionierer stellen damit die benötigten Getränkekartons pro Lieferschein zusammen und haken anschließend deren Anzahl auf dem Papier ab. Danach ermitteln sie manuell die Anzahl der Paletten für den Gesamtauftrag. Anschließend kontrolliert ein weiterer Mitarbeiter abermals, ob sich exakt die Ware, die der Kunde bestellt hat, auf den Paletten befindet.

Entscheidung für den Fortschritt

Das Unternehmen hat seine Lagerprozesse mit dem Ziel einer Effizienzsteigerung stetig automatisiert. Als die Entscheidung anstand, auch am Standort Bad Fallingbostal den Kommissionierprozess zu optimieren, erkundigte man sich erst bei Unternehmen der gleichen Branche über deren Systeme. „Wir haben sowohl mit den Lagermitarbeitern als auch den Verantwortlichen im Unternehmen gesprochen. Daraufhin haben wir uns entschieden, dass wir nicht wie im Werk Bröl auf ein terminalbasiertes System setzen, sondern stattdessen auf die Pick by Voice-Lösung von topsystem“, so Heiko Reese, Leiter des Zentrallagers Bad Fallingbostal.

Diese Variante sei vom Aufwand her einfacher einsetzbar und insgesamt günstiger gewesen. Außerdem habe das Terminal den Nachteil, dass hier noch Eingaben per Hand erforderlich sind, während der Sprachdialog Zeit spart.

Arbeitsprozess mit topSPEECH-Lydia®

Pick by Voice ist eine Variante der beleglosen Kommissionierung, bei der die Kommunikation zwischen dem La-

gerverwaltungssystem und den Kommissionierern mittels Sprache erfolgt. Als ERP-System hat die Eckes Granini Deutschland GmbH SAP R/3 Version 4.7 im Einsatz.

Die Lageristen arbeiten mit einem Headset und einem PDA, der an ihrer Gürteltasche befestigt ist. Das Lagerverwaltungssystem generiert die Kommissionieraufträge und überträgt sie per Breitbandfunk an den mobilen Client. Hier wird der Auftrag verarbeitet und in eine Sprachausgabe umgesetzt. Der Kommissionierer hört die Pick-Anweisung über seine Kopfhörer und bestätigt den jeweiligen Arbeitsschritt ins Mikrofon.



Da die von topsystem bereitgestellte Software hardwareunabhängig ist, kann sie auf jedem Standard-PDA eingesetzt werden und ist als neuer Baustein leicht in vorhandene Logistiksysteme integrierbar.

Effizienter Pickprozess

Allein in Bad Fallingbostal werden täglich 10.000 bis 70.000 Kartons zusammengestellt und im Durchschnitt auf 50 LKW verladen. Um solche Schwankungen des Kommissionier Volumens auszugleichen, müssen Aufträge vorgearbeitet werden. Auch dies wird mit der Einführung von Pick by Voice gewährleistet. Nicht nur die Pickzahlen steigen durch die neue Lösung, es gibt auch weniger Fehler bei der Entnahme von Artikeln aus den Regalen.

Die sprachgesteuerte Kommissionierung ermöglicht den Lagerangestellten ein konzentrierteres Arbeiten, da ihre Augen nicht mehr auf den Papierlisten haften und der natürliche Arbeitsprozess nicht durch Barcodescannen oder Tastatureingaben unterbrochen wird. Hinzu kommt, dass der Sprachdialog die ergonomischste Kommunikation mit einem Computer ist. Daher ermüden die Lageristen nicht so schnell wie beim Arbeiten mit Papierlisten.

Dr. Johannes Künneken, zuständig für den Bereich Technische Systeme und Logistik in Nieder-Olm sieht in dem neuen System noch eine Reihe weiterer Pluspunkte: Der administrative Aufwand konnte reduziert werden, da das LVS-System jetzt zu jeder Zeit den aktuellen Lagerbestand anzeigen kann. Das Drucken des Kommissionierscheins entfällt, wodurch die Mitarbeiter den Weg zum Drucker und die Wartezeit einsparen. Außerdem haben durch die Sprachkommunikation die Arbeitsschritte im Pickprozess wesentlich abgenommen.

Eckes Granini zieht Bilanz

„Wir sind mit dem Projektverlauf sehr zufrieden und freuen uns über die gute Zusammenarbeit mit topsystem.“ Von den topsystem-Ansprechpartnern habe man jeder-



zeit auch außerhalb der Arbeitszeiten kurzfristig Unterstützung bekommen.

Für die Kommissionierer im Zentrallager Bad Fallingbostal bedeutete die Pick by Voice-Lösung zunächst eine Umstellung. Anstatt wie zuvor ihrem Sehvermögen zu vertrauen, orientieren sie sich nun an einem Sprachdialog. „Jeder unserer Mitarbeiter hat sich intensiv mit dem neuen System auseinandergesetzt und die Ansagen einstudiert, so dass innerhalb kurzer Zeit eine Leistungssteigerung zu verzeichnen war“, berichtet Reese.

Die Kommissionierer sind ebenfalls mit topSPEECH-Lydia® zufrieden: „Ich verstehe Lydia auch in dieser lauten Umgebung klar und deutlich. Seit der Einführung des Systems läuft meine Arbeit besser.“ Durch die Qualitäts- und Leistungssteigerung der Kommissionierung geht Eckes Granini von einer kurzen Amortisationsdauer aus.



Kundenporträt

Laut dem Verband der deutschen Fruchtsaft-Industrie ist Deutschland mit 46 Litern pro Jahr und Bundesbürger das Land des höchsten Pro-Kopf-Verbrauchs an fruchthaltigen Getränken. Marktführer in diesem Sektor ist die Eckes Granini Deutschland GmbH mit ihren Marken Granini, Dr. Koch's, Fruchttiger, Eckes Traubensaft und Hohes C. Im Jahr 2005 lieferte das Unternehmen 324 Millionen Liter Getränke aus und erwirtschaftete damit einen Umsatz von 252 Millionen Euro. Im vergangenen Jahr stieg die Menge sogar auf 360 Millionen Liter an.

Die Firma mit Hauptsitz in Nieder-Olm beschäftigt insgesamt 500 Mitarbeiter. In Bad Fallingbostal in Niedersachsen sowie in Hennef/Sieg (Werk Bröl-Katharinental) in Nordrhein-Westfalen sind die Produktionsstandorte und Zentrallager der Eckes Granini Deutschland GmbH angesiedelt. Um den hohen Liefermengen gerecht zu werden, von denen rund 20 Prozent kommissioniert werden, befinden sich an beiden Produktionsstandorten vollautomatische Hochregallager (HRL) mit insgesamt 53.000 Stellplätzen.